

# Alur Permohonan Pengujian Sampel

1

Pengisian  
Formulir

Pengguna layanan mengisi formulir permohonan pengujian sesuai dengan jenis analisis yang dibutuhkan, **disini**

2

Konfirmasi  
Pengujian

Laboratorium Center of Excellence Universitas Pertamina akan mengirimkan konfirmasi melalui email. Pengguna layanan dapat memantau status permohonan pengujian sesuai informasi yang diberikan. Apabila tidak terdapat respons dalam jangka waktu yang ditentukan, permohonan dapat dinyatakan dibatalkan.

3

Pengiriman  
Sampel

Sampel dan form pengiriman dapat diserahkan secara langsung ke Laboratorium Center of Excellence Universitas Pertamina atau dikirim menggunakan jasa pengiriman/kurir.

4

Analisis Sampel  
dan  
Penerbitan Invoice

Setelah sampel diterima, petugas akan melakukan analisis sesuai permohonan. Informasi penyelesaian analisis beserta invoice pengujian akan disampaikan kepada pengguna layanan melalui email.

5

Pembayaran

Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai invoice dan menyampaikan bukti pembayaran kepada pihak Laboratorium Center of Excellence Universitas Pertamina melalui kontak resmi yang tersedia

6

Hasil  
Pengujian

Setelah pembayaran diverifikasi oleh petugas, pengguna layanan akan menerima hasil pengujian beserta kuitansi secara digital

# Tarif Layanan Laboratorium CoE

UNIVERSITAS PERTAMINA

## XRD (X-Ray Diffraction)

No.	Jenis Pengujian	Satuan	Tarif Pengujian		
			Eksternal/Umum	Dosen UPER (75%)	Mahasiswa UPER (60%)
1	Pre-Analysis	Per Sampel	Rp100.000,00	Rp100.000,00	Rp100.000,00
2	Raw Data	Per Sampel	Rp550.000,00	Rp412.500,00	Rp330.000,00
3	Raw Data + Analysis	Per Sampel	Rp1.000.000,00	Rp750.000,00	Rp600.000,00
4	Residual Stress	Per Sampel	Rp1.050.000,00	Rp787.500,00	Rp630.000,00
5	Thin Film	Per Sampel	Rp1.100.000,00	Rp825.000,00	Rp660.000,00
6	Residual Stress Thin Film	Per Sampel	Rp1.500.000,00	Rp1.125.000,00	Rp900.000,00

Estimasi 10 Hari Kerja

Tersedia Layanan Fast Track dengan penambahan biaya sebesar Rp200.000,00 per sampel

# Benefit Pengguna Jasa Laboratorium CoE

## UNIVERSITAS PERTAMINA

### Internal Universitas Pertamina (Mahasiswa, Dosen, dan Unit Kerja di lingkungan Universitas Pertamina)

#### 1. Insentif Loyalitas Transaksi

- Potongan biaya layanan sebesar 7% untuk transaksi pada tahun berikutnya, apabila total nilai transaksi  $\geq$  Rp250.000.000 dalam tahun berjalan.
- Potongan biaya layanan sebesar 12% untuk transaksi pada tahun berikutnya, apabila total nilai transaksi  $\geq$  Rp400.000.000 dalam tahun berjalan.

#### 2. Prioritas Layanan Laboratorium

- Prioritas penjadwalan pengujian untuk pengguna internal dengan frekuensi pengujian tinggi.
- Fasilitasi Kegiatan Akademik dan Riset
- Dukungan harga khusus untuk kegiatan penelitian, tugas akhir, tesis, dan riset kolaboratif yang disahkan oleh unit terkait.

### Eksternal Universitas Pertamina (Instansi pemerintah, perguruan tinggi lain, industri, dan perusahaan swasta)

#### 1. Program Mitra Laboratorium CoE

- Potongan biaya layanan sebesar 8% untuk transaksi pada tahun berikutnya, apabila total nilai transaksi  $\geq$  Rp300.000.000 dalam tahun berjalan.
- Potongan biaya layanan sebesar 13% untuk transaksi pada tahun berikutnya, apabila total nilai transaksi  $\geq$  Rp500.000.000 dalam tahun berjalan.

#### 2. Akses Konsultasi Teknis Terbatas

- Pengguna jasa eksternal dengan nilai transaksi tertentu berhak memperoleh konsultasi teknis singkat terkait hasil pengujian (non-interpretatif mendalam).

#### 3. Peluang Kerja Sama Berkelanjutan

- Kesempatan untuk pengembangan kerja sama jangka menengah dan panjang dalam bentuk kontrak layanan, riset terapan, atau pengujian berulang.

### Catatan

- Akumulasi transaksi dihitung berdasarkan nilai netto (setelah pajak dan diskon).
- Benefit hanya berlaku untuk transaksi pada tahun berikutnya.
- Skema benefit dapat ditinjau dan disesuaikan sesuai kebijakan Laboratorium CoE Universitas Pertamina.
- Keputusan akhir pemberian benefit berada pada kewenangan pengelola Laboratorium CoE.